

墨舟隐私权政策

发布日期：2020 年 03 月 29 日

生效日期：2020 年 03 月 29 日

提示条款

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。有鉴于此，上海墨说科教设备有限公司墨舟产品服务的提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”）并提醒您：

本政策适用于墨舟平台及客户端产品和服务。如我们关联公司产品和服务中使用墨舟提供的产品或服务但未设独立法律声明和隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的任何服务，也不适用于墨舟关联公司可能另行独立设置隐私权政策的产品或服务。例如您通过微信登录、分享、IM 聊天等相关功能，您向微信提供的信息不适用于本政策。

请在使用（包括但不限于对本平台的浏览、访问、注册、登录、交易等）本平台之前仔细阅读本隐私政策指引，特别是以增强提示、加粗或加下划线等显著方式显示的内容。您一旦使用本平台则表明您已知悉、理解并同意接受本指引全部内容。当然，若您不同意本指引全部或部分内容，则您完全有权停止使用本平台服务，我们也希望您立即完全关闭并退出本平台。

如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过【墨舟的意见反馈】与我们联系。

第一部分 定义

- 1、墨舟：指墨舟易临摹客户端（含 APP/WEB/小程序形式）。
- 2、墨舟服务提供者：是指研发并提供墨舟产品和服务法律主体上海墨说科教设备有限公司，注册地址为上海市闵行区闵虹路 166 弄 1 号 807、808 室。
- 3、墨舟注册用户：指注册墨舟账户的个人用户。
- 4、个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
- 5、个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。墨舟服务的个人敏感信息包括手机号码、财产信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

6、个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

第二部分 隐私权政策

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、我们如何处理未成年人的个人信息
- 6、您的个人信息如何存储及管理
- 7、本隐私政策如何更新
- 8、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1、在您使用墨舟服务的过程中，墨舟会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或自动产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以保障您的账号安全：

1. 为了实现平台上的交易

（1）用户注册：您首先需要注册本平台账户成为平台用户。当您注册时，您需要至少向我们提供您本人的手机号码、账户密码，本平台将使用您的手机号码，以发送短信验证码方式来验证您的身份，用户注册完毕后即可使用本平台的基本功能。如果在注册过程中，若平台提供了额外信息选填内容，且您提供了真实姓名、身份信息、地址或活动范围、头像、职业信息、即时通讯工具联系方式等信息，将有助于我们为您提供相关个性化或增值服务。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若您不提供此类信息，您可能无法正常使用我们的服务。您还可以根据自身需求，在登录之后自行填写姓名、性别、年龄、年级等信息。

（2）当您使用墨舟服务时，为保障您的使用体验，维护我们服务的正常运行，帮助我们优化服务体验及保障您的账号安全，我们会收集设备型号、操作系统、设备唯一标识符、登陆 IP 地址、软件版本号、网络类型和状态、内置设备（陀螺仪、重力感应器）、操作日志、服务日志等日志信息。

(3)当您进行课程学习时，您参与课程报名（包含姓名、性别、年级、手机号）、上传的作业照片、意见反馈等信息会存储在我们的服务器中，因为存储是显现这一功能所必须的。我们会以加密的方式进行存储，您也可以请求删除这些信息。除非您自主选择或遵从相关法律要求，我们不会对外提供上述信息或者将其用于其他用途。

(4)墨舟服务中的第三方服务由外部第三方主体提供，墨舟无法获取您在使用第三方服务产生的信息。但是，如果您已明示同意该第三方获取您的相机、相册、位置信息访问权限。墨舟将通过接口获得您的上述相关信息，该信息数据敏感信息，拒绝提供该信息仅会使您无法使用部分功能，但不影响墨舟的正常使用。

(5)我们将根据法律或财务管理要求，在必要时进行本平台的内部审计，届时将可能不可避免地使用您的相关信息。同时，为促进数据利用，我们将通过各类数据分析和研究，形成去标识化的数据并公开使用。

(6)如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

2、另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意

(1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；(2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；(3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；(4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；(5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；(6) 根据您要求签订和履行合同所必需的；(7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；(8) 为开展合法的新闻报道所必需的；(9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；(10) 法律法规规定的其他情形。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用墨舟产品或服务时，我们可能会通过采用各种技术收集和存储您访问墨舟服务的相关数据，此类信息可在您访问或再次访问墨舟服务时，帮助我们识别您的客户端，而不是您本人，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账户信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们不会将 Cookie 用于本指引所述目的以外的任何用途，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除客户端设备上所保存的所有 Cookie，大部分客户端设备或应用都没有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们时更改用户设置且可能无法使用依赖于 cookies 的墨舟服务的部分功能。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的客户端设备或应用的相关设置页面。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享，我们不会与墨舟服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
(2) 只有透露您的资料，才能提供您所要求的第三方产品和服务，如微信授权登录时微信将保存并获取您的用户信息，并遵守微信的相关隐私政策；IM 聊天中环信将保存您的天记录并用以为您提供更好的服务。
(3) 在您被他人投诉侵犯知识产权或其他合法权益时，需要向投诉人披露您的必要资料，以便进行投诉处理的；在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
(4) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您购买课程之后，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排配送学习文具，或者安排合作伙伴提供服务。
(5) 与我们的关联公司间共享：为便于您能获得更为优质的服务，我们只会向我们的关联公司共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，我们将再次征求您的授权同意。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。除另行获得您的明示同意外，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

2、转让，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

(2) 在墨舟服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。除另行获得您的明示同意外，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

3、公开披露，我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
(2) 在法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保护您的信息

我们会采取符合业界标准的预防措施来保护您的个人信息，以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息的安全，我们有严格的信息安全规定和流程，并有在公司内部严格执行上述措施。

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息，并在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息

当然，您应当知悉，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全，不要将我们发送的各类验证码提供或发送给任何其他人士。请您仅在必要的情形下向他人提供您的个人信息。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求（最迟不迟于 60 个自然日内）向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的信息的安全性。我们希望为您提供尽可能信息全面、资源丰富的网站体验，因此我们可能提供一些第三方网站的链接。请注意，我们无法控制该等第三方网站的信息收集行为，我们对用户通过我们而访问的第三方网站的信息不承担任何法律责任。因此，当您链接到这些网站时，本指引不再适用。我们非常诚恳地建议您适时地查看该第三方网站的隐私政策指引。

五、未成年人保护

我们重视未成年人的信息保护，如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许，父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用，共享、转让或披露此信息。我们将根据国家相关法律法规及本《墨舟隐私权政策》的规定保护未成年人的个人信息。

六、信息的存储

1、我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2、一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息，例如：

(1) 手机号码：若您要使用墨舟服务，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您的正常使用，根据您的要求，我们也可能为您注销账户，并删除相应的信息。

(2) 学习作业记录：当您上传了作业，我们需要保存您的作业信息，以保证学习流程能够正常进行，当您删除作业之后，我们将删除相应的信息。

(3) 当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

3、访问您的个人信息

除法律法规规定的例外情况除外，您有权访问您的个人信息。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：我的资料，课程信息：您可以在本平台中查阅您的课程信息、购课交易记录等。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，如果您有意行使数据访问权，请根据本指引提供的联系方式联系我们处理。

4、更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。

5、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- (5) 如果我们解除、终止和您的服务协议，不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。删除个人信息行为的前提是平台必须遵守我国法律法规明确的个人信息、数据保存期限的规定。

6、个人信息主体注销账户

您可以根据我们的技术实现方式或向我们提出申请，以进行账户注销。在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

您应当知悉，注销账户，您将无法再使用本账户，也将无法找回您账户中及与账户相关的任何内容或信息，以及包括和您账户相关联的虚拟财产、虚拟账户权益，以及您曾获得的有效课程、优惠券、积分、资格、订单等视为您自行放弃，将无法继续使用。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

七、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在墨舟客户端上公告发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过墨舟公示的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、用户信息的使用方式等；(2) 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；(3) 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；(4) 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；(5) 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我们

当您有其它的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题时，请通过以下方式与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五天内给与回复。

(1) 邮箱：moshuo@moshuo.net.cn

(2) 电话：400-723-1233

(3) 地址：上海市闵行区闵虹路 166 弄 1 号 807 室 上海墨说科教设备有限公司 收。

上海墨说科教设备有限公司